



IT ADVIESCENTRUM

OPLOSSINGEN DIE WERKEN!

**"Een serviceteam
met meerwaarde.
Flexibel, snel
en deskundig"**

Mischa Kraakman
Manager Logistiek en ICT
Hink Sport Intersport Megastore

INTERSPORT
HINK SPORT MEGASTORE

Hink Sport laat IT-beheer met gerust hart over aan RG IT SYSTEMS

Flexibel, snel en deskundig. Zo omschrijft manager Logistiek en ICT Misha Kraakman van Hink Sport Intersport Megastore het service- en support team van RG IT SYSTEMS. Een team dat meerwaarde biedt, want goed functionerende ICT is essentieel voor de op 8 locaties gevestigde winkelketen in sportartikelen.

Hink Sport, in 1971 gestart met één winkel aan de Dorpsstraat in Zuid-Scharwoude, is uitgegroeid tot een groot bedrijf met 3 megastores en 5 winkels. Het bedrijf werkt vanuit een heldere strategie en biedt de klant zes garanties, waaronder de beste prijsgarantie en de zekerheid om vakkundig, vriendelijk en servicegericht bediend te worden.

Deze heldere strategie werkt door in alle bedrijfsonderdelen. Zo heeft Kraakman een duidelijke visie op het IT-beheer bij Hink Sport. De hard- en software voor kassasystemen, logistiek en financiële administratie betrof Hink Sport van ACA uit Eindhoven. 'Met dit maatwerkpakket voor onze fashionretailbranche kunnen we prima uit de voeten, maar met de service was het een ander verhaal. ACA is te ver weg om onze IT problemen snel op te lossen. Wij zijn toen op zoek gegaan naar een lokale systeembeheerder. Met

RG IT SYSTEMS hadden we meteen een klik', vertelt Kraakman. 'Het mooie vind ik, dat zij zich vastbijten in een probleem. Ze zijn gedreven om de oplossing te vinden en doen dat snel en kundig.'

Kraakman kijkt al weer vooruit. 'De toekomst voor onze branche ligt in RFID, Radio Frequency Identification, een technologie om op afstand informatie te registreren. Deze technologie volg ik met veel belangstelling, zodat wij – als dit volgroeid is – snel in kunnen stappen. We vinden het belangrijk om op dit gebied visie te ontwikkelen. Goed werkende IT is immers essentieel voor ons bedrijf. De samenwerking met RG IT SYSTEMS is hier een belangrijke schakel in. En ja, voor de rest heb ik er geen verstand van. Ik laat het graag aan RG IT SYSTEMS over, dan weet ik dat het goed geregeld is.'